

**LAPORAN EVALUASI**  
**C8. KEPUASAN PENGABDI TERHADAP PELAKSANAAN**  
**PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PkM)**




**SATUAN PENJAMINAN MUTU FAKULTAS/DIREKTORAT**  
**FAKULTAS/DIREKTORAT**  
**EKONOMI**  
**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA**  
**YOGYAKARTA**  
**JULI 2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Evaluasi C8. Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat (Pkm)**
  
2. **Pelaksana SPMF/D**
  - a. Nama Lengkap : Dr.Ir.Henny Welsa,S.E.,M.M
  - b. NIDN : 508126201
  - c. Jabatan Struktural : Ketua SPMF
  - d. Program Studi : -
  - e. Fakultas : EKONOMI
  - f. HP : 081228938340
  - g. Alamat email : [h.welsa\\_ust@yahoo.com](mailto:h.welsa_ust@yahoo.com)
  
3. **Tempat Kegiatan** : Fakultas Ekonomi
  
4. **Waktu Kegiatan** : Bulan Juli 2021

Mengesahkan,

DEKAN FE UST

  
Suyanto., SE.,M.Si.

NIDN. 620127602

Yogyakarta, 30 Juli 2021

SPMF Fakultas Ekonomi

  
Dr.Ir.Henny Welsa.,SE.,MM

NIDN. 508126201

## **KATA PENGANTAR**

Laporan Evaluasi Pembelajaran di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta merupakan salah satu wujud komitmen Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta dalam merealisasikan sistem penjaminan mutu internal adalah dengan melaksanakan kegiatan *Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat (Pkm)*. Kegiatan ini sekaligus sebagai wujud implemementasi siklus kegiatan PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) Standar Mutu Dikti. Selain dari itu, evaluasi ini juga ditujukan untuk memudahkan Fakultas dalam rangka pencapaian Visi, Misi dan Tujuan.

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
DaftarIsi .....	iv
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan .....	1
C. Dasar Hukum .....	2
D. Ruang Lingkup (C1, C2, C3 dst) .....	2
E. Waktu Pelaksanaan .....	2
F. Metodologi Penelitian .....	2
G. Data Hasil dan Pembahasan .....	2
H. Saran-Saran mahasiswa .....	8
I. Kesimpulan .....	8
J. Saran dan Rekomendasi .....	8
Lampiran (Surat Edaran Pengisian Kuisisioner, Instrumen Kuesioner dan data mentah)	

## **A. LATAR BELAKANG**

Fakultas Ekonomi adalah bagian dari Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, yang mengelola Program Strata 1 atau Sarjana dan Pascasarjana di bidang Manajemen, Akuntansi, Magister Manajemen. Saat ini Fakultas Ekonomi memiliki status akreditasi A. Sebagai Fakultas Ekonomi yang memiliki nilai akreditasi A, maka Fakultas Ekonomi senantiasa berupaya mempertahankan nilai capaian akreditasinya. Upaya mempertahankan nilai akreditasi yang senantiasa dilakukan oleh Prodi adalah dengan selalu meningkatkan fasilitas dan servis kepada mahasiswanya. Salah satu bentuk peningkatan pelayanan yaitu dengan melibatkan saran, masukan dan pendapat dari civitas akademika, melalui angket penilaian atau kuesioner mengenai pemahaman Visi Misi.

Kuesioner penilaian Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat (Pkm), telah diatur secara integral oleh Universitas, yang disesuaikan dengan spesifikasi masing – masing Fakultas dilingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Hingga saat ini, metode penilaian dalam bentuk kuesioner oleh Dosen dirasa sangat efektif dan mudah dalam pelaksanaannya. Dalam rangka menjaga kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen, Fakultas Ekonomi menganggap perlu untuk memahami apa yang diharapkan oleh mahasiswanya, dengan melihat skor penilaian terhadap penyelenggaraan program layanan manajemen, serta melihat saran yang diberikan, dengan tidak keluar dari aturan yang ada serta mengikuti perkembangan teknologi.

## **B. Tujuan**

Penelitian ini ditujukan untuk :

1. Mengetahui sejauh mana efektifitas Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat (Pkm) Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta
2. Memberikan informasi bagi Fakultas Ekonomi secara akurat mengenai Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat (Pkm) Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta
3. Membantu Fakultas Ekonomi dalam mengambil kebijakan terkait dengan Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat (Pkm)

### C. DASAR HUKUM

Dasar Hukum penelitian ini adalah :

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional .
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Statuta Universitas

### D. RUANG LINGKUP

Laporan Evaluasi Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat (Pkm) Fakultas Ekonomi ini berlaku sebagai dasar menetapkan kebijakan CPL tingkat Prodi.

### E. WAKTU PELAKSANAAN

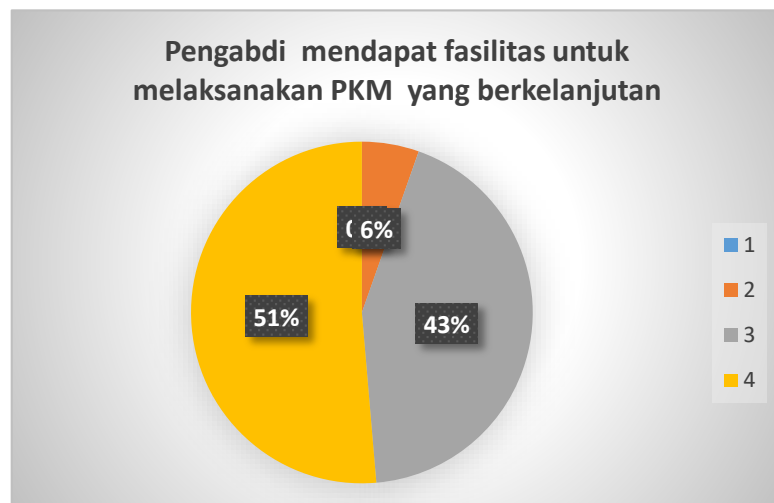
Penelitian mengenai Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat (Pkm) Fakultas Ekonomi pada dilakukan pada bulan Juli 2021.

### F. METODOLOGI PENELITIAN

Evaluasi Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat (Pkm) di lingkungan Fakultas Ekonomi menggunakan metode penilaian melalui angket. Metode mengolah data menggunakan analisis deskriptif. Populasi dari penelitian ini adalah Dosen, Tenaga Pendidik yang berjumlah 37 orang.

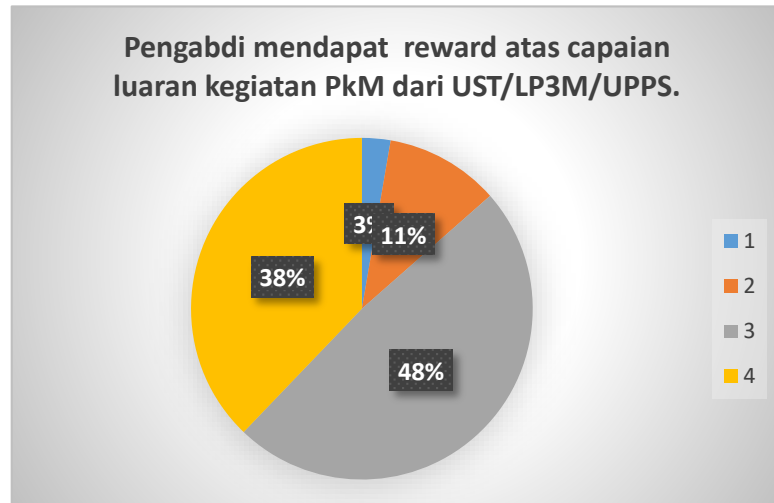
### G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN

1. **Skor rata – rata jawaban penilaian C.8. Pengabdian mendapat fasilitas untuk melaksanakan PKM yang berkelanjutan?**



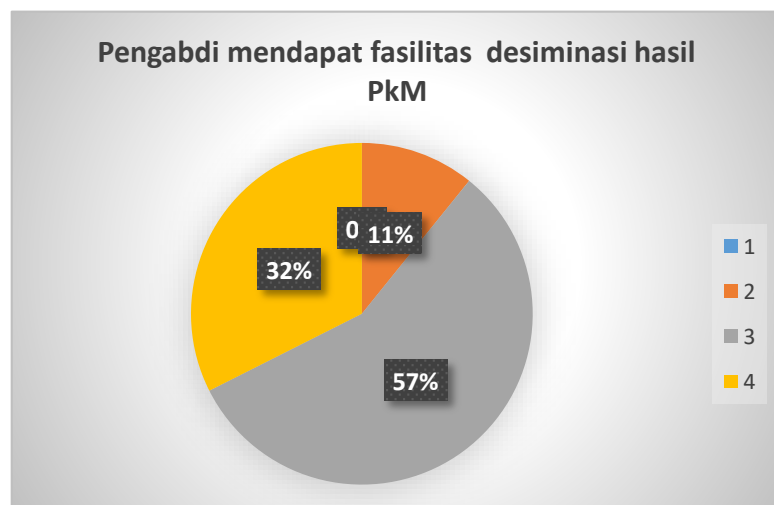
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan sangat setuju (51%) dan setuju (43%) bahwa Pengabdian mendapat fasilitas untuk melaksanakan PKM yang berkelanjutan.

**2. Skor rata-rata penilaian C.8. 'Pengabdian mendapat reward atas capaian luaran kegiatan PkM dari UST/LP3M/UPPS.' ?**



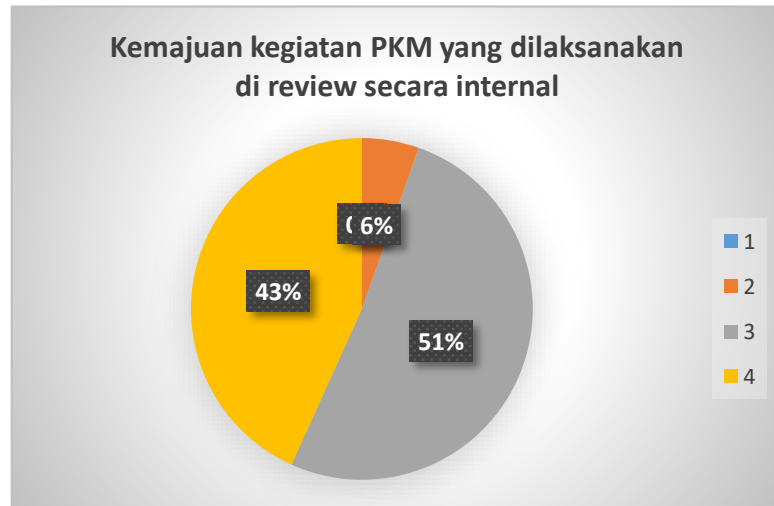
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (48%) dan sangat setuju (38%) bahwa pengabdian mendapat reward atas capaian luaran kegiatan PkM dari UST/LP3M/UPPS..

**3. Skor rata – rata jawaban penilaian C.8. 'Pengabdian mendapat fasilitas desiminasi hasil PkM'?**



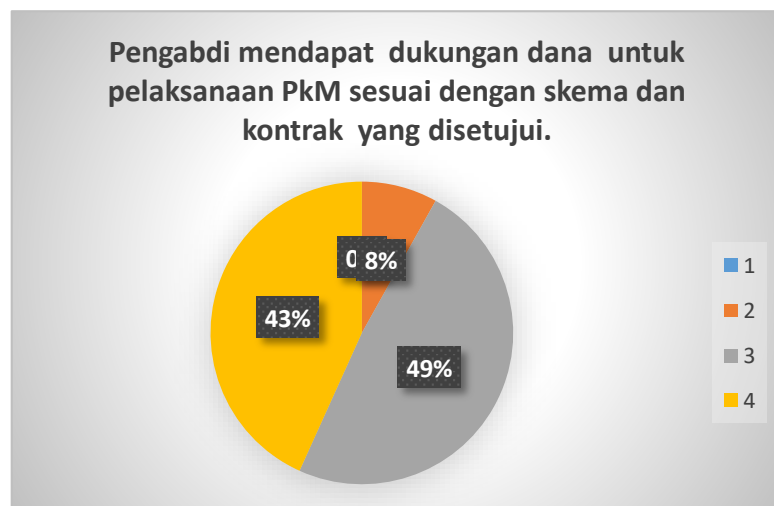
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (57%) dan sangat setuju (32%) bahwa Pengabdian mendapat fasilitas desiminasi hasil PkM.

4. **Skor rata – rata jawaban penilaian C.8. ‘Kemajuan kegiatan PKM yang dilaksanakan di review secara internal ‘?’**



Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (51%) dan sangat setuju (43%) bahwa Kemajuan kegiatan PKM yang dilaksanakan di review secara internal.

5. **Skor rata – rata jawaban penilaian C.8. ‘Pengabdian mendapat dukungan dana untuk pelaksanaan PkM sesuai dengan skema dan kontrak yang disetujui.’?**

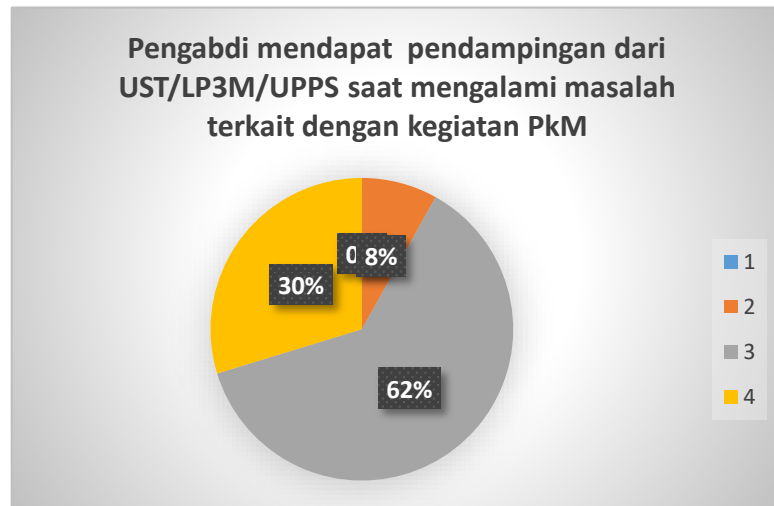


Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (49%) dan sangat setuju (43%) bahwa Pengabdian mendapat dukungan dana untuk pelaksanaan PkM sesuai dengan skema dan kontrak yang disetujui..

6. **Skor rata – rata jawaban penilaian C.8. ‘Pengabdian mendapat pendampingan**

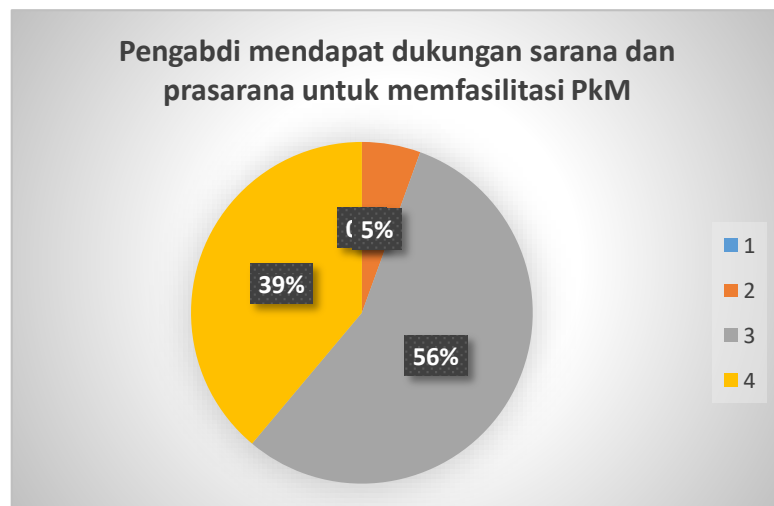


**dari UST/LP3M/Upps saat mengalami masalah terkait dengan kegiatan PkM?**



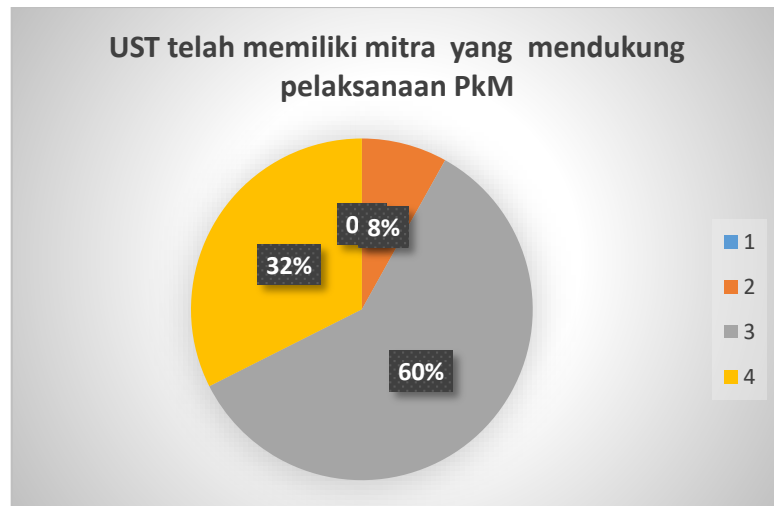
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (62%) dan sangat setuju (30%) bahwa Pengabdian mendapat pendampingan dari UST/LP3M/Upps saat mengalami masalah terkait dengan kegiatan PkM.

7. **Skor rata – rata jawaban penilaian C.8. ‘ Pengabdian mendapat dukungan sarana dan prasarana untuk memfasilitasi PkM’ ?**



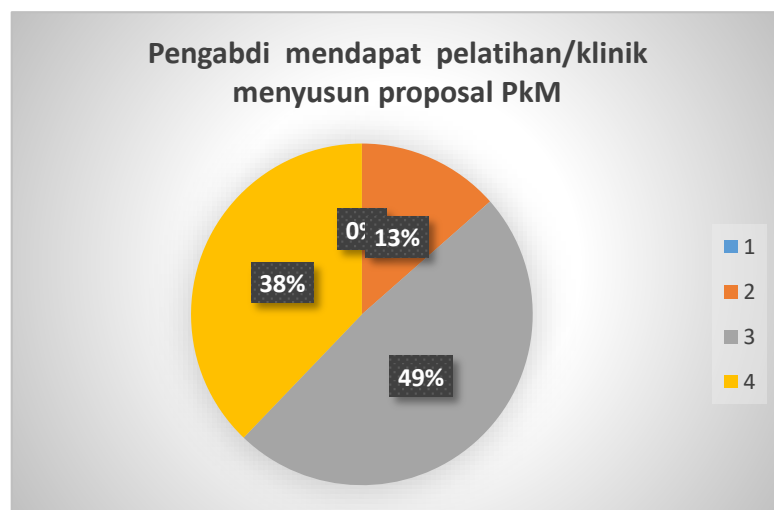
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (56%) dan sangat setuju (39%) bahwa Pengabdian mendapat dukungan sarana dan prasarana untuk memfasilitasi PkM.

8. **Skor rata – rata jawaban penilaian C.8. ‘ UST telah memiliki mitra yang mendukung pelaksanaan PkM’?**



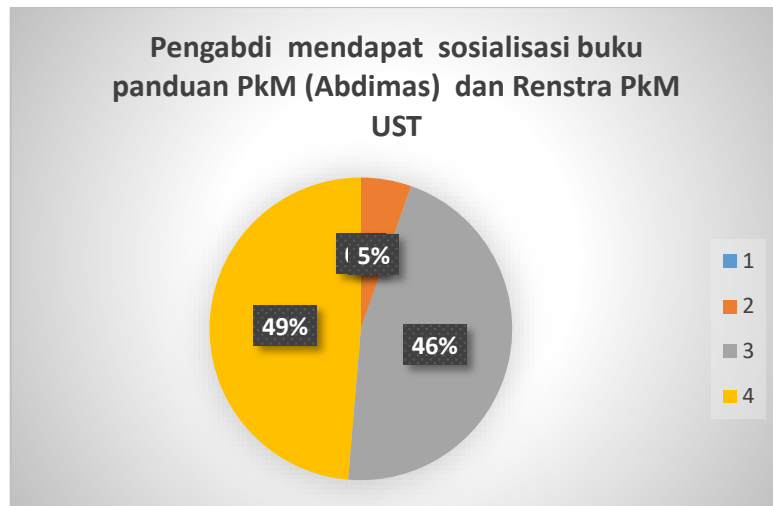
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (60%) dan sangat setuju (32%) bahwa UST telah memiliki mitra yang mendukung pelaksanaan PkM.

9. **Skor rata – rata jawaban penilaian C.8. ‘ Pengabdian mendapat pelatihan/klinik menyusun proposal PkM’?**



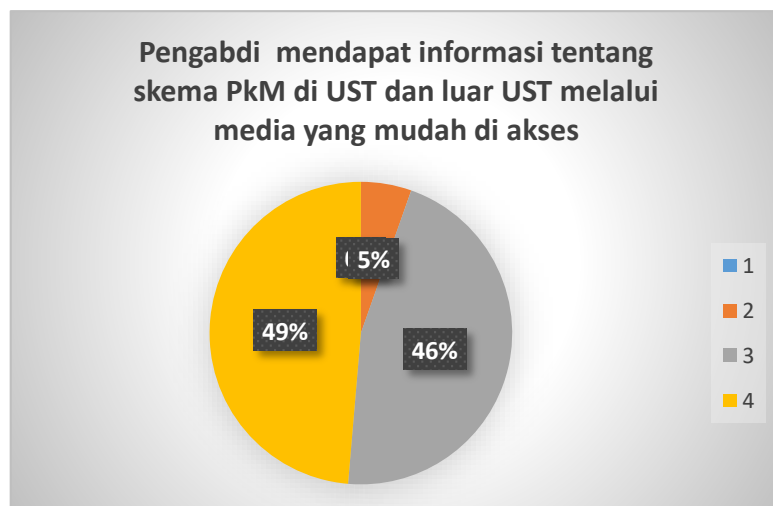
Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan setuju (49%) dan sangat setuju (38%) bahwa Pengabdian mendapat pelatihan/klinik menyusun proposal PkM.

10. **Skor rata – rata jawaban penilaian C.8. ‘ Pengabdian mendapat sosialisasi buku panduan PkM (Abdimas) dan Renstra PkM UST’?**



Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan sangat setuju (49%) dan setuju (46%) bahwa Pengabdian mendapat sosialisasi buku panduan PkM (Abdimas) dan Renstra PkM UST.

**11. Skor rata – rata jawaban penilaian C.8. ‘ Pengabdian mendapat informasi tentang skema PkM di UST dan luar UST melalui media yang mudah di akses?’**



Dari grafik di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar menyatakan sangat setuju (49%) dan setuju (46%) bahwa Peneliti mendapat informasi tentang penelitian internal UST dan luar UST melalui media yang mudah di akses.

**12. Saran dari Responden :**

- a. Memberikan Reward untuk publikasi penelitian dan pengabdian harus ditingkatkan

- b. Melakukan peninjauan dana stimulant abdimas dan jurnal publikasi hasil abdi,as ditingkatkan


## **H. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil analisis dari data penelitian maka dapat disimpulkan bahwa dosen cukup puas terhadap Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat (Pkm). Akan tetapi masih perlu dilakukan beberapa perbaikan untuk meningkatkan kepuasan dosen terutama dalam memberikan reward dan lebih meningkatkan fasilitas.

## **I. SARAN**

Meningkatkan fasilitas agar lebih baik lagi

# LAMPIRAN

	<b>UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA LEMBAGA PENJAMINAN MUTU</b>	Kode Dokumen :
		Tanggal :
	<b>ANGKET KEPUASAN PENGABDI TERHADAP TERHADAP PELAKSANAAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PkM)</b>	Revisi :

### **ANGKET KEPUASAN PENGABDI**

### **TERHADAP TERHADAP PELAKSANAAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PkM)**

Tahun .....

Salam dan bahagia,

Kuesioner ini dimaksudkan untuk melihat sejauh mana kepuasan dosen terhadap **pengabdi terhadap terhadap pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat (pkM)**. Hasil yang diperoleh atas kuesioner akan digunakan sebagai masukan untuk melaksanakan proses perubahan yang lebih baik. Mengingat pentingnya data dari kuesioner ini, diharapkan kesungguhan Saudara menjawab dengan sebenar-benarnya dan sejujurnya sesuai apa yang dialami dan rasakan sewajarnya. Jawaban berdasarkan pendapat sendiri akan menentukan obyektifitas hasil survei ini. Jawablah pertanyaan dengan cara menyatakan tingkatan yang benar menurut anda. Kami menjamin kerahasiaan identitas Saudara sekalian.

Terimakasih atas kerjasamanya

Salam

Petunjuk Pengisian;

1. Isilah data responden (nama boleh tidak diisi)
2. Bacalah petunjuk dan pernyataan kuesioner dengan cermat
3. Berilah tanda centang pada kolom alternative jawaban sesuai dengan tingkat kepuasan kerja yang bapak/ibu rasakan dengan ketentuan sebagai berikut:

**SB : Sangat Baik**


**B : Baik**

**TB : Tidak Baik**

**STB : Sangat Tidak Baik**

4. Instrumen ini menunjukkan tanggapan kepuasan Bapak/Ibu atas pelayanan manajemen Keuangan di UST.

**Identitas Responden.**

	<b>UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA YOGYAKARTA LEMBAGA PENJAMINAN MUTU</b>	Kode Dokumen :
		Tanggal :
	<b>ANGKET KEPUASAN PENGABDI TERHADAP TERHADAP PELAKSANAAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PkM)</b>	Revisi :

Nama : .....(boleh tidak diisi)

Fakultas/Direktorat : .....

Program Studi : .....

Jenis Kelamin : .....

Alamat : .....

\*) coret yang tidak perlu

### 1. C8. Hasil PkM

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1.	Pengabdi mendapat fasilitas untuk melaksanakan PKM yang berkelanjutan				
2.	Pengabdi mendapat reward atas capaian luaran kegiatan PkM dari UST/LP3M/UPPS.				
3.	Pengabdi mendapat fasilitas desiminasi hasil PkM				



UNIVERSITAS SARJANAWIYATA  
TAMANSISWA YOGYAKARTA  
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

Kode

Dokumen :

Tanggal :

ANGKET KEPUASAN PENGABDI  
TERHADAP TERHADAP PELAKSANAAN  
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT  
(PkM)

Revisi :

## 2. C8. Pelaksanaan PkM

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1.	Kemajuan kegiatan PKM yang dilaksanakan di review secara internal				
2.	Pengabdi mendapat dukungan dana untuk pelaksanaan PkM sesuai dengan skema dan kontrak yang disetujui.				
3.	Pengabdi mendapat pendampingan dari UST/LP3M/Upps saat mengalami masalah terkait dengan kegiatan PkM				
4.	Pengabdi mendapat dukungan sarana dan prasarana untuk memfasilitasi PkM				
5.	UST telah memiliki mitra yang mendukung pelaksanaan PkM				

## 3. C8. Perencanaan PkM

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SB	B	KB	TB
1.	Pengabdi mendapat pelatihan/klinik menyusun proposal PkM				
2.	Pengabdi mendapat sosialisasi buku panduan PkM (Abdimas) dan Renstra PkM UST				
3.	Pengabdi mendapat informasi tentang skema PkM di UST dan luar UST melalui media yang mudah di akses				